

Частное учреждение профессиональная образовательная организация  
«СТОЛИЧНЫЙ БИЗНЕС КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ЧУ НОО «СТОЛИЧНЫЙ  
БИЗНЕС КОЛЛЕДЖ»  
А.А. Балаев/  
«*А.А. Балаев*» 2025г



**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Москва 2025г.

1.

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее положение «О внутренней системе качества образования» (далее — Положение) устанавливает цели, задачи, направления внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации (далее — ВСОКО), определяет методологические и организационные основы функционирования ВСОКО, а также регламентирует учет результатов процедур ВСОКО в деятельности Частного учреждения профессиональной образовательной организации «СТОЛИЧНЫЙ БИЗНЕС КОЛЛЕДЖ»

1.1. (далее Колледж).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом N2 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года;

- Федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования, реализуемыми в Колледже; – постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 N2 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (с изменениями и дополнениями); – приказом ФСН РФ от 04.08.2023 N21493 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации»;

- постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 N2 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (с изменениями и дополнениями);

- постановлением Правительства РФ от 30.04.2024 N2 556 «Об утверждении перечня мероприятий по оценке качества образования»;

- приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 N2 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (с изменениями и дополнениями от 14 декабря 2017 года № 1218);

- приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (с изменениями и дополнениями (ред. от 23.09.2025));

- приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 N2 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

-приказом Минобрнауки России от 03.09.2020 N2 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;

-приказом Минобрнауки и образования РФ от 22.09.2017г. N2 955 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования» (с изменениями и дополнениями (ред. от 18.12.2019));

-приказом Минпросвещения России от 29.11.2021 N2869 «Об утверждении аккредитационных показателей среднего профессионального образования»;

-письмом Минобрнауки России от 03.04.2015 .N2 АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность);

- Уставом Колледжа, локальными актами, регламентирующими реализацию процедуру контроля и оценки качества образования в Колледже.

1.3. При разработке ВСОКО используются следующие понятия:

-внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО);

-совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования;

-качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

-оценка качества образования - установление степени (уровня) соответствия образовательных результатов обучающихся, образовательных программ, условий осуществления образовательного процесса общепризнанным эталонам и требованиям, зафиксированным в нормативных документах;

-мониторинг - систематическое и плановое наблюдение, измерение, оценка, анализ и прогноз в исследуемой предметной области;

-экспертиза - всестороннее изучение и анализ состояния условий и результатов образовательной деятельности;

-образовательная деятельность по реализации образовательных программ;

-самообследование - процесс собственного исследования образовательной организации, в результате которого оценивается собственная образовательная деятельность, система управления, содержание и качество подготовки обучающихся, организация учебного процесса, востребованность выпускников, качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-техническая база, функционирование внутренней системы оценки качества образования и др.

4. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

5. ВСОКО Колледжа соотносится с:

-общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;

- общероссийскими и региональными стандартами и образцами качества образования;

-общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры образования;

- общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

6. Основными пользователями результатов ВСОКО Колледжа являются: педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители), коллегиальные органы Колледжа, федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения и др.

7. Колледж обеспечивает:

-разработку и внедрение системы оценки качества, в том числе ВСОКО;

- необходимые условия для проведения оценочных процедур в соответствии с инструктивными методическими материалами и программами, которые разрабатывает Колледж;

-сбор необходимой информации в соответствии с требованиями оценочных процедур и представление заинтересованным пользователям результатов ВСОКО;

- разработку плана мероприятий по улучшению качества работы Колледжа по результатам участия в процедурах ВСОКО;

-использование результатов ВСОКО для решения задач, отраженных в образовательной программе (программах) Колледжа, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

-открытость и доступ к информации о реализации ВСОКО на всех ее этапах

## **2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

1. Целями ВСОКО являются:

-формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;

-совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в Колледже;

- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Колледже;

-повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Колледжа, участвующих в реализации образовательных программ;

-повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;

-усиление взаимодействия Колледжа с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

-противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

2. Задачами ВСОКО являются:

-определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям реализуемых образовательных программ;

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся (в том числе применяемых образовательных технологий, методик, приемов обучения, учебно-методических комплексов);

-выявление уровня образовательных достижений различных групп обучающихся;

- выявление динамики изменения качества подготовки обучающихся;

- определение степени эффективности принимаемых Колледжем управленческих решений;

-создание необходимой базы информационно-аналитических материалов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества подготовки обучающихся Колледжа.

3. Принципами ВСОКО являются:

-объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;

- учёт индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

-открытость, прозрачность процедур ВСОКО для различных групп потребителей;

-повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника;

-совершенствование используемых оценочных процедур (с учётом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

-сопоставление системы показателей с городскими, региональными аналогами;

-соблюдение морально-этических норм при проведении процедур ВСОКО в Колледже.

4. Предметами оценки в рамках процедур ВСОКО являются: – качество подготовки обучающихся;

-качество работы педагогических работников Колледжа;

-качество ресурсного обеспечения образовательной деятельности;

- качество условий осуществления образовательной деятельности.

### **3. МЕХАНИЗМЫ ОЦЕНИВАНИЯ ВСОКО.**

3.1. Стабильное функционирование ВСОКО обеспечивается введением конкретного набора показателей и механизмов оценки индивидуальных учебных, внеучебных и профессиональных достижений обучающихся, оценки результатов педагогической деятельности, оценки результатов деятельности образовательных систем и др.

3.2. Оценка качества подготовки обучающихся Колледжа проводится в рамках:

-текущей успеваемости обучающихся по дисциплинам (модулям);

-предметных результатов обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в т.ч. ВПР);

-проведения стартового контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);

-по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;

-промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);

- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;

-мониторинг качества знаний обучающихся, сформированности компетенций по учебным дисциплинам (модулям);

-анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;

- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);

-государственной итоговой аттестации обучающихся;

-результаты трудоустройства выпускников, отзывы работодателей.

3.3. Оценка качества работы педагогических работников Колледжа осуществляется в рамках:

-проведения конкурсов педагогического мастерства;

-мониторинга уровня квалификации педагогических работников;

-анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников;

-аттестация педагогических работников Колледжа на соответствие занимаемой должности;

-аттестация педагогических работников на соответствие квалификационным категориями (высшей и первой);

-готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений и т.д.);

-знание и использование современных педагогических технологий и методик;

-образовательные достижения обучающихся;

-участие в профессиональных конкурсах различного уровня;

-процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися.

3.4. Оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности осуществляется по следующим элементам:

-материально-техническое обеспечение;

-учебно-методическое обеспечение;

- библиотечно-информационное обеспечение.

3.5. Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится по таким общим критериям, как:

-открытость и доступность информации об образовательной организации;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость работников Колледжа;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности Колледжа, а также доступность услуг для инвалидов;
- наличие здоровые сберегающих технологий.

3.6. Оценка системы дополнительного профессионального образования включает:

- степень соответствия программ дополнительного профессионального образования нормативным требованиям;
- реализация направленности программ дополнительного профессионального образования, заявленной в лицензии;
- доля обучающихся (%), охваченных дополнительным профессиональным образованием.

3.7. Оценка качества воспитательной работы включает:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс обучающихся, преподавателей, родителей и (или) законных представителей несовершеннолетних обучающихся; – наличие наставничества (кураторства);
- участие в благотворительных акциях, мероприятиях гражданско-патриотического направления, волонтерском движении;
- наличие коллегиального органа обучающихся;
- удовлетворенность обучающихся, родителей и (или) законных представителей несовершеннолетних обучающихся воспитательным процессом;
- исследования уровня воспитанности обучающихся;
- положительная динамика уменьшения количества правонарушений и преступлений обучающихся.

#### **4. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ВСОКО**

4.1. Организационная структура, обеспечивающая функционирование внутренней системы оценки качества образования включает в себя: администрацию Колледжа, педагогический совет, предметные (цикловые) комиссии, временные структуры (рабочие группы, комиссии др.).

4.2. Администрация Колледжа:

- формирует концептуальные подходы к оценке качества образования;
- формирует блок локальных нормативных актов, регулирующих функционирование ВСОКО Колледжа, и контролирует их исполнение;

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование ВСОКО Колледжа, участвует в их реализации;
- разрабатывает программы контрольно-оценочных мероприятий, мониторинговых исследований в рамках ВСОКО и осуществляет их реализацию;
- координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования Учредителю, заинтересованным работодателям, вышестоящим органам;
- осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о результатах проводимых процедур ВСОКО;
- анализирует результаты ВСОКО;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей результатов ВСОКО;
- организует работу по повышению квалификации и педагогического мастерства педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- инициирует и организует конкурсы образовательных программ, педагогического мастерства, образовательных технологий и т.д.;
- содействует проведению подготовки работников и обучающихся к осуществлению процедур ВСОКО;
- обеспечивает условия работникам и обучающимся Колледжа для осуществления процедур ВСОКО;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам внутренней системы оценки качества образования (анализ работы и план работы; организация и результаты самообследования и др.);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов ВСОКО.

### 3. Педагогический совет Колледжа:

- содействует определению стратегических направлений развития ВСОКО в Колледже;
- принимает участие в обсуждении системы критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития качества образования;
- участвует в разработке модели системы оценки качества образования на уровне Колледжа;
- принимает участие в процедурах ВСОКО в Колледже;
- заслушивает информацию и отчеты о результатах проводимых процедур ВСОКО, обсуждают результаты ВСОКО в Колледже;
- обсуждает и принимает коллегиальные решения по стратегическим вопросам оценки качества образования;

-готовит предложения для администрации Колледжа по выработке управленческих решений по развитию качества образования на основе анализа результатов ВСОКО.

4. Предметные (цикловые) комиссии:

-участвуют в разработке показателей, характеризующих состояние и динамику развития Колледжа(критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов);

-участвуют в реализации программ контрольно-оценочных мероприятий, мониторинговых исследований;

-содействуют подготовке педагогических работников и других участников ВСОКО к осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- проводят анализ содержания и результатов контрольной деятельности обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;

-готовят предложения для администрации Колледжа по выработке управленческих решений по результатам ВСОКО на уровне организации.

5. Временные структуры (рабочие группы, комиссии и т.д.):

-участвуют в разработке совместно с педагогическими работниками и другими участниками образовательных отношений методики оценки качества образования, критерии и показатели, характеризующие состояние и динамику развития качества образования;

. - участвуют в разработке и реализации программ контрольно-оценочных мероприятий, мониторинговых исследований; – проводят экспертизу процедур ВСОКО и формируют предложения по их совершенствованию;

-готовят предложения для администрации Колледжа по выработке управленческих решений по развитию качества образования на основе анализа результатов ВСОКО.

## **5.ПЛАНИРОВАНИЕ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ВСОКО**

5.1. Оценочные мероприятия и процедуры в рамках ВСОКО проводятся в течение учебного года, результаты обобщаются на этапе подготовки отчета о самообследовании Колледжа.

5.2, Деятельность организационных структур ВСОКО осуществляется на основе годового плана-графика, утверждаемого руководителем Колледжа по согласованию с Педагогическим советом Колледжа на учебный год.

3. Годовой план-график ВСОКО включает контрольно-оценочные мероприятия, мониторинговые исследования в рамках направлений ВСОКО, установленных разделом 3. настоящего Положения. Контрольно-оценочные мероприятия, мониторинговые исследования

осуществляются в соответствии с утверждаемыми руководителем Колледжа программами.

4. Периодичность ВСОКО определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел и находятся в компетенции администрации Колледжа.

5. ВСОКО может осуществляться в виде плановых или, при необходимости, оперативных проверок, мониторинга.

6. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;

- сбор данных, используемых для мониторинга;

- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;

- обработка полученных данных в ходе мониторинга;

- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;

- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;

- распространение результатов мониторинга среди пользователей

мониторинга.

7. ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- системой внутреннего контроля по всем направлениям деятельности в виде ежегодного самообследования;

- мониторингом образовательных достижений обучающихся;

- результатами аттестации педагогических работников;

- общественной экспертизой качества образования;

- лицензированием;

- государственной аккредитацией;

- государственной итоговой аттестацией выпускников; – результатами социологических исследований и др.

8. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- статистическая отчетность;

- текущая успеваемость;

- промежуточная и итоговая аттестация;

- мониторинговые исследования;

- внешняя экспертиза;

- социологические опросы, анкетирование;

- отчеты работников по своим направлениям;

-посещение учебных занятий и внеучебных мероприятий; результаты самообследования и внутреннего аудита.

9. В качестве методов для процедур ВСОКО используются:

- наблюдение;
- анализ;
- интервьюирование;
- изучение документации;
- анкетирование;
- тестирование;
- отчет;
- проверка сформированности компетенций обучающихся.

10. При осуществлении процедур ВСОКО проводятся следующие виды работ:

- установление вида, уровня и (или) направленности образования, групп обучающихся и (или) образовательных программ или их частей, в отношении которых проводится оценка;
- определение условий, форм и методов проведения оценки;
- определение размеров выборки и периодичность проведения оценки;
- разработка методики и инструментария проведения оценки, в том числе анкет для сбора контекстной информации;
- разработка инструктивных и методических материалов (при необходимости);
- проведение апробации разработанного для оценки инструментария;
- сбор и обобщение данных, полученных в ходе оценки, формирование баз данных;
- разработка программного обеспечения для сбора и/или анализа указанных данных (при необходимости);
- обработка, анализ и интерпретация результатов оценки;
- подготовка отчетов с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей результатов ВСОКО;
- распространение (публикация, организация обсуждения и др.) результатов проведенной оценки.

5.11. Общеметодологическими требованиями к инструментарию оценочных процедур являются:

- надежность;
- удобство использования;
- стандартизованность;
- апробированность.

## 6. УЧЕТ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОЦЕДУР ВСОКО В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОЛЛЕДЖА

6.1. По результатам проведения оценочных процедур ВСОКО осуществляются сбор и анализ информации. Сбор информации осуществляется руководителями и (или) работниками структурных подразделений Колледжа, принимающими участие в проведении конкретной оценочной процедуры ВСОКО, в рамках их должностных обязанностей.

6.2. Результаты процедур ВСОКО оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводах и конкретных, реально выполнимых рекомендациях, а также вносятся в ежегодный отчет о результатах самообследования Колледжа и размещаются на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.3. Учет результатов оценки качества образования в деятельности Колледжа осуществляется по следующему алгоритму:

- по результатам проведения мероприятий в рамках ВСОКО осуществляется анализ собранной информации как на уровне руководителей образовательных программ, так и на уровне руководства Колледжа при участии руководителей подразделений Колледжа, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством;

- на основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов. План мероприятий целесообразно разместить в открытом доступе на официальном сайте Колледжа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц;

- по мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция;

- по итогам исполнения плана мероприятий лицо, отвечающее за управление качеством образовательного процесса формирует итоговый отчет и предоставляет его руководителю Колледжа.

6.4. Результаты ВСОКО обсуждаются на заседаниях Педагогического совета, совещаниях при директоре, заместителях директора. По результатам

заседаний принимаются управленческие решения, осуществляется планирование развития Колледжа.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования вступают в силу с даты утверждения директором Колледжа.

7.2. Настоящее Положение может быть изменено и дополнено в соответствии с вновь изданными нормативными актами и утверждено директором Колледжа.

7.3. Положение о внутренней системе оценки качества образования утрачивают силу в случае принятия нового Положения.